

## **CARTA DEI SERVIZI POSTALI ICARRY S.P.A.**

**Ai sensi della Direttiva AGCOM n.413/14 del 29.7.2014**

### Sommario

[1 – Introduzione](#)

[2 – iCarry e chi effettua i servizi](#)

[3 – I Servizi](#)

[4 – Regolamento tra le parti](#)

[5 – Prezzo dei servizi e Offerta](#)

[6 – Dove vengono effettuati i servizi](#)

[7 – Quando vengono effettuati i servizi, velocità](#)

[7 – Qualità e risarcimento danni](#)

[8 – Reclami](#)

### I – Introduzione

La presente Carta dei Servizi - redatta ai sensi delle previsioni della Delibera AgCom n. 413/14/CONS ("Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi") e della Delibera n. 184/13/CONS ("Approvazione del Regolamento in materia di definizione delle controversie derivanti dai reclami nel settore postale") è rivolta a tutta la clientela che usufruisce dei servizi postali erogati dalla Società iCarry S.r.l (di seguito "iCarry").

**iCarry S.p.A.**

PIVA 13442711001

SDI Codice univoco: W7YVJK9

Sede Legale e Uffici Centrali:  
Viale dell'Unione, 15 - 00012 Guidonia Montecelio (RM)

Uffici Milano:  
Via Caduti di Marcinelle, 11 - 20134 Milano (MI)

[icarrysr@legalmail.it](mailto:icarrysr@legalmail.it)  
[www.icarry.it](http://www.icarry.it)

[amministrazione.icarry@pec.it](mailto:amministrazione.icarry@pec.it)  
[amministrazione@icarry.it](mailto:amministrazione@icarry.it)

## 2 – iCarry e chi effettua i servizi

iCarry è un operatore postale con sede legale in Roma (RM), Via Cercepiccola, 69.

E' autorizzato alla fornitura dei servizi di "raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di *posta sopra i 2 kg e pacchi da 20 a 30 kg, pony express, raccomandate urgenti, consegna con data e ora certa e altri servizi a valore aggiunto*" su tutto il territorio nazionale in virtù di Autorizzazione Generale n. 4135/2016 rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico in data 27 ottobre 2016.

iCarry utilizza solamente propri dipendenti per effettuare i servizi suddetti.

## 3 – I Servizi

I servizi non rientrano nel Servizio Universale e non sono mai sostitutivi dello stesso. Non sono svolti in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela (prevalentemente imprese) e comprendono prestazioni a valore aggiunto quali garanzia di recapito ad una determinata data, ritiro presso l'indirizzo indicato dal mittente, opzioni di preparazione della spedizione on line, consegna nelle mani del destinatario, possibilità di cambiare destinazione o destinatario durante il percorso, conferma al mittente dell'avvenuta consegna, sistema di ricerca e tracciamento.

[continua]

**iCarry S.p.A.**

PIVA 13442711001

SDI Codice univoco: W7YVJK9

Sede Legale e Uffici Centrali:  
Viale dell'Unione, 15 - 00012 Guidonia Montecelio (RM)

Uffici Milano:  
Via Caduti di Marcinelle, 11 - 20134 Milano (MI)

[icarrysr@legalmail.it](mailto:icarrysr@legalmail.it)  
[www.icarry.it](http://www.icarry.it)

[amministrazione.icarry@pec.it](mailto:amministrazione.icarry@pec.it)  
[amministrazione@icarry.it](mailto:amministrazione@icarry.it)

## 4 – Regolamento tra le parti

Conseguentemente il servizio è regolato dal contratto – scritto o verbale – stipulato volta per volta tra la scrivente e il committente del servizio (di seguito: cliente).

## 5 – Prezzo dei servizi e Offerta

Il prezzo dei servizi è rimesso alla libera contrattazione tra le parti ovvero a condizioni imposte dalla specifica normativa in materia di autotrasporto laddove previsto. ICarry si riserva inoltre di poter pubblicare saltuariamente e/o continuativamente prezzi al pubblico sul suo sito e, chiaramente, su questa Carta dei Servizi Postali, tramite aggiornamento della stessa.

L'offerta è ben esplicita e pubblicizzata sul sito web e sui canali comunicativi che iCarry usa (es. non esclusivo: social networks, mailing list etc.)

A titolo esemplificativo, l'offerta può essere riassunta in 4 tipologie di consegna:

SERVIZIO	VELOCITA'	PREZZO
		a partire da
DAILY	24 ORE	5,49
START	4 ORE	7,49
URGENT	2 ORE	9,49
EXTREME	1 ORA	12,49
SPECIAL EXTREME	30 MINUTI	19,99

iCarry S.p.A.

PIVA 13442711001

SDI Codice univoco: W7YVJK9

Sede Legale e Uffici Centrali:  
Viale dell'Unione, 15 - 00012 Guidonia Montecelio (RM)

Uffici Milano:  
Via Caduti di Marcinelle, 11 - 20134 Milano (MI)

[icarrysr@legalmail.it](mailto:icarrysr@legalmail.it)  
[www.icarry.it](http://www.icarry.it)

[amministrazione.icarry@pec.it](mailto:amministrazione.icarry@pec.it)  
[amministrazione@icarry.it](mailto:amministrazione@icarry.it)

## 6 – Dove vengono effettuati i servizi

I servizi vengono effettuati dovunque iCarry instauri un rapporto contrattuale con i propri clienti, sul territorio italiano.

Attualmente iCarry effettua servizi in molte delle principali città italiane, Roma, Milano, Napoli, Torino, Palermo, Perugia, Salerno, Latina, Monza, Udine, Asti, Caserta, Cosenza, Castellammare di Stabia, Legnano.

## 7 – Quando vengono effettuati i servizi, velocità

Nel più breve tempo possibile, rispettando i tempi contrattualizzati con il cliente.

Se i tempi non vengono rispettati, iCarry offre un compendio con un nuovo servizio, o più semplicemente offre un rimborso parziale o totale.

## 7 – Qualità e risarcimento danni

I casi di insuccesso registrati ad oggi rappresentano lo 0,0008818% dei servizi effettuati.

Con una soddisfazione dei clienti pari al 99% (87% 5 stelle su 5, 12,99% 4 stelle su 5)

In caso di danneggiamento del pacco trasportato al cliente spetta il risarcimento.

Qualora la merce non sia assicurata il risarcimento viene calcolato coi limiti previsti dall'articolo 1696 C.C.

Qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato.

**iCarry S.p.A.**

PIVA 13442711001

SDI Codice univoco: W7YVJK9

Sede Legale e Uffici Centrali:  
Viale dell'Unione, 15 - 00012 Guidonia Montecelio (RM)

Uffici Milano:  
Via Caduti di Marcinelle, 11 - 20134 Milano (MI)

[icarrysr@legalmail.it](mailto:icarrysr@legalmail.it)  
[www.icarry.it](http://www.icarry.it)

[amministrazione.icarry@pec.it](mailto:amministrazione.icarry@pec.it)  
[amministrazione@icarry.it](mailto:amministrazione@icarry.it)

## 8 – Reclami

Il cliente può presentare reclamo per iscritto entro 30 giorni dall'effettuazione del trasporto, tramite posta elettronica all'indirizzo PEC [icarrysr@legalmail.it](mailto:icarrysr@legalmail.it), ovvero via telefonica al n.06/40049307, ovvero al numero verde 800/589213, ovvero attraverso il modulo formulario CP, prelevabile a questo indirizzo: <https://www.agcom.it/il-formulario-cp> e direttamente qui: <https://www.agcom.it/documents/10179/539999/Allegato+28-02-2013+5/527fea67-ce96-48d2-9efc-229281b37bel?version=1.1> , ovvero via email semplice a [reclami@icarry.it](mailto:reclami@icarry.it) o tramite il form reclami qui: <https://forms.gle/qYyYQfYFvKg7yfTA7>.

L'esito del reclamo viene comunicato entro e non oltre 20 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art.3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)).

Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può adire l'AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato Regolamento.

E' fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D.Lgvo 28/2010.

La presente Carta dei Servizi Postali è consultabile sul sito [www.icarry.it](http://www.icarry.it)

[fine documento].

**iCarry S.p.A.**

PIVA 13442711001

SDI Codice univoco: W7YVJK9

Sede Legale e Uffici Centrali:  
Viale dell'Unione, 15 - 00012 Guidonia Montecelio (RM)

Uffici Milano:  
Via Caduti di Marcinelle, 11 - 20134 Milano (MI)

[icarrysr@legalmail.it](mailto:icarrysr@legalmail.it)  
[www.icarry.it](http://www.icarry.it)

[amministrazione.icarry@pec.it](mailto:amministrazione.icarry@pec.it)  
[amministrazione@icarry.it](mailto:amministrazione@icarry.it)